

Aviso de Privacidade

Data de Atualização: 22 de junho de 2021

1. A Privacidade na 1WorldSync (Simplus Gestão de Conteúdo Digital LTDA)

A 1WORLDSYNC somou a sua missão institucional o objetivo de ajudar a transformar o ambiente digital mais seguro para todos. Acreditamos ser possível acelerar negócios, otimizar o processamento de informações e impulsionar a transformação digital sem abrir mão do respeito a clientes, parceiros, fornecedores e terceiros. Os atributos da qualidade, segurança, a transparência e integridade que conduzem nossos negócios objetivam também assegurar privacidade e proteção de dados.

Este Aviso de Privacidade comunica o compromisso da 1WORLDSYNC com a sua privacidade e com o atendimento às leis de proteção de dados pessoais do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) no tratamento de dados pessoais eventualmente coletados ou utilizados em sua experiência em nossas plataformas de serviços e canais de Internet.

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com o encarregado pelo tratamento de dados, através de nosso canal específico: privacidade@1worldsync.com.

2. Quais dados pessoais coletamos?

A 1WORLDSYNC declara promover o tratamento de dados pessoais necessários para:

- (a) Interagir por meio de nossos formulários de “Contato”, coletando (a) nome; (b) endereço de e-mail; (c) contato telefônico; (d) setor empresarial; e (e) sua mensagem ou pedido de informação;
- (b) Enviar conteúdo de interesse, quando você voluntariamente cede um e-mail de contato em nosso site;
- (c) Realizar o cadastramento de clientes, fornecedores e terceiros nos sistemas e portais, solicitando dados como (a) nome completo; (b) CPF; (c) RG; (d) estado civil; (e) idade; (f) naturalidade; (g) telefone; (h) e-mail; (i) foto, (j) informações profissionais; e (k) número do PIS.
- (d) Coletar fotos em nossos eventos virtuais e presenciais, mediante consentimento dos participantes.

A **1WORLDSYNC** informa que também promove coleta de dados pessoais indiretos – informações que podem vir a te identificar – relacionados ao acesso aos portais na Internet, levantados pelo próprio sistema sem a necessária informação pelos usuários, tais como geolocalização e endereço de IP e monitoramento de comportamento na Net.

3. Nós coletamos dados pessoais sensíveis?

Nós coletamos dados pessoais sensíveis para cumprir com as seguintes finalidades estipuladas por lei ou no interesse do próprio titular:

- (a) proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- (b) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- (c) exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial;
- (d) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

Dessa forma, a SIMPLUS garante que coletará os dados exclusivamente para os fins listados acima.

4. Por que precisamos tratar esses dados?

O tratamento de dados coletados pela **1WORLDSYNC** se dará em plena conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados e no estrito propósito de atendimento às seguintes finalidades:

- (a) possibilitar a execução de funcionalidades do sistema, plataforma ou website, atendendo expectativas do usuário;
- (b) retornar um contato do usuário ou interessado e prestar esclarecimentos sobre nossos serviços e soluções;
- (c) estabelecer critérios de identificação do usuário cadastrado e suas atividades na plataforma, sistema ou website;
- (d) executar as atribuições referentes a relação com clientes e terceiros;
- (e) viabilizar a prospecção de potenciais clientes e vendas;
- (f) promover produtos e serviços oferecidos pela SIMPLUS e outras atividades relacionadas à divulgação de seus serviços;
- (g) oferecer conteúdo de mídia (fotos) referentes a nossos eventos
- (h) estudar a interação dos usuários com nossos meios de comunicação online e aprimorar nossa relevância em mecanismos de busca, bem como desenvolver melhorias em nossos canais como acessibilidade, aprimoramento de conteúdo ou novas funcionalidades.

5. Medidas de Segurança da Informação

Os dados pessoais obtidos pela **1WORLDSYNC** terão o acesso limitado por medidas gerenciais e técnicas de segurança da informação às pessoas que efetivamente precisem fazer uso dos mesmos para atender as finalidades declaradas no item 4.

A **1WORLDSYNC** adota programa de segurança para cuidar da confidencialidade, integridade e disponibilidade dessas informações. O corpo de colaboradores da **1WORLDSYNC** é conscientizado sobre a importância da privacidade e proteção de dados pessoais de clientes e terceiros.

Tomaremos precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais em nossa posse contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Asseguramos manter seus dados pessoais para o uso pretendido, atualizados e completos. Conforme necessário, tomaremos precauções adicionais em relação à segurança de informações particularmente sensíveis. Embora nos esforcemos para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir ou garantir que essas informações serão protegidas em todas as circunstâncias, incluindo aquelas além de nosso controle razoável.

6. Isenção de responsabilidade

A **1WORLDSYNC** não se responsabiliza pela negligência do usuário com seus próprios dados pessoais. A responsabilidade da **1WORLDSYNC** se limita aos esforços sobre a garantia do emprego das melhores práticas de segurança. Cabe ao usuário zelar pela confidencialidade de informações relacionadas ao acesso e operação de seus dados no sistema, plataforma e *website* da **1WORLDSYNC**, tais como informações de *login*, senha, chaves de segurança, duplo fator de autenticação e qualquer outra solução de segurança implementada pela Declarante.

7. Seus dados pessoais serão compartilhados com terceiros?

Não compartilharemos seus dados com terceiros, exceto nas hipóteses de:

- (a) sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação, mantidas as finalidades e condições mínimas de segurança e legitimidade.
- (b) contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (*serviços de computação em nuvem*), consultoria em tecnologia da informação, serviços de publicidade e marketing, serviços de faturamento de créditos (financeiros).

Estes terceiros não terão interesse direto nas informações e agirão sempre sob a diretiva e orientação da **1WORLDSYNC**.

A **1WORLDSYNC** informa que é obrigada por lei a compartilhar dados pessoais dos usuários em caso de exigência emanada de autoridade judicial, policial ou administrativa. A disponibilização destes dados se dará apenas mediante validação da ordem emitida junto aos órgãos competentes.

8. Seus dados serão transferidos para outro país?

Alguns dos processadores diretos e indiretos de dados, como serviços de hospedagem de dados, poderão estar fora do território brasileiro. A **1WORLDSYNC** se compromete a zelar e exigir o cumprimento das exigências legais decorrentes das normas de proteção de dados pessoais. Em especial, a **1WORLDSYNC** se compromete a exigir de terceiros Compromisso com os Termos de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais.

9. Por quanto tempo manteremos os dados?

O armazenamento dos dados pessoais referentes aos registros de acesso as plataformas da **1WORLDSYNC** se darão pelo período mínimo de 6 (seis) meses de cada acesso, em conformidade com as exigências do Marco Civil da Internet. Após esse período, tais dados serão irreversivelmente destruídos.

Os dados pessoais coletados para fins de marketing serão por nós armazenados e utilizados até que você nos notifique que não deseja mais receber essas informações. Você pode se descadastrar pelo link ao final de nossos e-mails ou por solicitação em nosso canal específico.

A **1WORLDSYNC** assegura que, encerrada a relação contratual ou manifestado oposição ao tratamento dos dados, as informações de natureza pessoal, coletadas e armazenadas, serão eliminadas, ressalva feita à manutenção dos registros necessários ao cumprimento de dever legal ou para eventual defesa em processo judicial ou administrativo.

10. Quais são os seus direitos?

A **1WORLDSYNC** assegura ao usuário o direito de acesso aos dados pessoais em uso. Além do acesso, é garantido ao usuário:

- (a) direito à confirmação da existência de tratamento de dados;
- (b) direito ao acesso a informações sobre o tratamento de dados;
- (c) direito à retificação de seus dados;
- (d) direito à portabilidade dos dados, se e quando aplicável;
- (e) direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;
- (f) direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo;

11. Como lidamos com *cookies*?

A **1WORLDSYNC** declara fazer uso de *cookies* para aprimorar a experiência de seus usuários em suas plataformas e páginas na Internet. *Cookies* são arquivos enviados pela **1WORLDSYNC** e instalados no navegador dos usuários. Os *cookies* permitem a identificação do terminal de Internet, autenticar o usuário, personalizar a experiência de navegação e contratação de serviços, registrar acessos e atividades na página. Para tanto, utilizamos os *cookies* do Google Analytics, dessa forma, acesse a Política de Privacidade do Google para mais informações:

Google Analytics – <https://policies.google.com/privacy?hl=pt#about>

A **1WORLDSYNC** assegura que tanto na execução de *cookies* próprios quanto de terceiros, as melhores práticas de segurança são adotadas para garantir a proteção dos dados pessoais levantados.

O uso dos *cookies* pela **1WORLDSYNC** é previamente comunicado ao usuário quando de seu acesso às plataformas e *websites* online. As autorizações podem ser revisadas e modificadas a qualquer tempo pelo usuário em seu navegador. A **1WORLDSYNC** esclarece que o bloqueio dos *cookies* pode interferir no pleno uso dos recursos disponibilizados, inclusive inviabilizando acesso a determinadas funções e ferramentas dos canais e plataformas.

12.Redes Sociais

Estamos presentes nas redes sociais para estimular a comunicação e interação com os usuários. Neste caso, em relação ao tratamento dos dados pessoais, atuamos como controlador conjunto com o Facebook, LinkedIn e Instagram. Portanto, recomendamos que você leia o aviso de privacidade de cada uma delas para entender como tratam os seus dados pessoais:

Facebook – <https://www.facebook.com/policy.php>

LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Instagram – <https://help.instagram.com/519522125107875>

13.Contato, dúvidas e solicitações

Para esclarecimentos, dúvidas e/ou solicitações de qualquer natureza relacionadas ao tratamento de dados pessoais, a **1WORLDSYNC** se coloca à disposição na pessoa de nosso Chefe de Privacidade, que poderá ser contatado por e-mail: privacidade@1worldsync.com