

3M ganha tempo e produtividade com automação do cadastro e gestão de portfólio na Plataforma Simplus



A 3M, líder global em tecnologia e inovação no desenvolvimento de produtos para saúde, indústria, segurança, automobilismo, eletrônica, energia, soluções comerciais, transporte, comunicação, design e construção, mineração, petróleo, gás e consumidor final, ganhou produtividade e eficiência com as soluções 1WorldSync, empresa número um do mundo em conteúdo para cadastro de produtos em varejos, e-commerce a marketplaces.

A parceria de sucesso entre a 3M e a 1WorldSync começou em 2018 com a digitalização do portfólio das marcas Post-it®, Scotch-Brite, Nexcare, Ponjita, Scotch e Command, na Plataforma Simplus, que reúne informações completas e imagens de alta qualidade dos produtos para automação do cadastro de gestão do portfólio.

Inicialmente, a geração automatizada de fichas de cadastro era o recurso mais usado pela 3M, mas com o amadurecimento da parceria, a 3M entendeu que poderia extrair ainda mais valor das soluções 1WorldSync.

Foi então que a 3M expandiu o uso da Plataforma Simplus para diferentes setores, além do comercial: produto, inovação, atendimento ao cliente.

A Plataforma Simplus se tornou a fonte oficial de dados do Grupo de Consumo da 3M tanto para operações internas quanto externas. A parceria ainda auxilia no acesso rápido às informações dos produtos para que o time do Fale com a 3M possa responder as solicitações com mais agilidade.

Antes da parceria, o conteúdo dos produtos da 3M era centralizado em diversas planilhas. Agora com a plataforma esses dados são constantemente atualizados, confiáveis e corretos.

Desafios

- Reduzir o tempo de cadastro de produtos nos maiores varejos brasileiros;
- Eliminar possíveis erros e devoluções de produtos causadas por divergência de informação;
- Ter uma única fonte de informações e imagens dos produtos do portfólio de Consumo da 3M;
- Facilitar o acesso ao conteúdo atualizado e com garantia de qualidade dos produtos;
- Aumentar a produtividade das operações comerciais e produto.

Resultados

- Redução do tempo de cadastro de produtos e lançamentos nos varejos brasileiros;
- Eliminação de divergência nos cadastros;
- Centralização das informações e imagens dos produtos em uma única plataforma;
- Acesso facilitado de todas as equipes da 3M às informações e imagens do portfólio de consumo 3M;
- Otimização dos processos comerciais e de produto;
- Aceleração das negociações comerciais com a automação do cadastro.

Sobre a 3M

Reduzimos o peso das linhas de energia de forma que elas possam levar mais energia para mais pessoas. Ajudamos os fabricantes a utilizarem menos ao mesmo tempo em que conquistam mais. Automatizamos os dados do cuidado à saúde para que a pessoa certa obtenha a informação certa. Mundialmente, a 3M tem inspirado inovação e estimulado o progresso, ao mesmo tempo em que contribui com o verdadeiro desempenho global sustentável por meio de proteção ambiental, responsabilidade empresarial e social e progresso econômico. Aplicamos nossa ciência e inovação para tornar um impacto real na vida de cada pessoa ao redor do mundo.

Site: www.3m.com.br



“Antes da Plataforma Simplus, nós usávamos uma planilha gigante com informações cadastrais dos produtos, que nem sempre tinha a versão mais atualizada e correta dos dados, causando problemas como faturamento errado e retorno de pedidos. Hoje, a Plataforma Simplus é a nossa mais confiável fonte de dados da qual todos têm acesso, o que facilita muito o nosso trabalho. O Time Fale com a 3M, por exemplo, que é responsável pelas respostas no Reclame Aqui, só usa as imagens que estão na Plataforma Simplus para checar dados”.

Marina Tonoli - Gerente de Produto da 3M

“A Plataforma Simplus trouxe legitimidade ao dado do produto e, com isso, produtividade ao cadastro que era moroso, pois usávamos uma planilha sem ter certeza se o dado era o mais atualizado e coerente. Desde que iniciamos a parceria ganhamos tempo e efetividade no cadastro, por isso nós mesmos indicamos a Plataforma Simplus para muitos varejos que atendemos”.

Gustavo Lima - Gerente de Contas da 3M



1WorldSync

Líder de soluções de conteúdo de produtos com mais de 13 mil clientes em mais de 60 países. O Brasil está à frente dos negócios na América Latina, levando informações e imagens de produtos para fomentar negócios entre indústrias, varejos e marketplaces. O Grupo 1WorldSync é o único provedor de rede de conteúdo de produtos e pool de dados GDSN a obter a certificação ISO 27001 (Norma Internacional de Gestão de Segurança da Informação).

Site: <https://1worldsync.com/br/comercialbr@1worldsync.com> | 11 5199 0990 | WhatsApp 11 95285-5974
Facebook: 1WorldSyncBR
Instagram: @1WorldSyncBR
Youtube: 1WorldSyncBR

